

## 购买条款

### PULL & BEAR网上交易条款和条件

#### 1. 介绍

本网上交易条款和条件（以下简称为“交易条款”）适用于本网站的使用以及您与我们之间的协议。本交易条款规定了与我们通过本网站或本网站可能链接的任何其他网站所提供的商品和/或服务相关的所有用户（以下简称为“您”）和我们（以下简称为“我们”）的权利和义务。在您点击“确认付款”按钮下订单订购商品之前，请您仔细阅读本交易条款和我们的隐私政策。通过使用本网站或通过本网站下订单订购商品，您同意接受本交易条款和我们隐私政策的约束。如果您不同意本交易条款和隐私政策的全部条款，请勿下订单订购商品。

本交易条款可能会不时修订。因此，在下订单订购商品之前，请您务必仔细阅读本交易条款。

如果您对本交易条款或隐私政策有任何问题，您可以登录我们的网站或通过我们的网络联系方式联系我们。在交易中作为PULL & BEAR网站运营商的爱特思电子商务（上海）有限公司是一家正式注册于上海市长宁区凯旋路369号29楼01单元的中国公司。

#### 2. 网站使用

除非有我们明确的事先书面同意，本交易条款是适用于本网站使用的唯一条件，并替代所有其他条件。本交易条款对于您和我们双方都至关重要，因为本交易条款是为了成立您与我们之间有法律效力的协议之目的而制作，同时保护您作为消费者的权利和我们作为经营者的权利。您同意，通过下订单订购商品，您已经阅读本交易条款并无条件地接受本交易条款。

您同意：

1. 您仅可以使用本网站进行合法的商品询问或商品订购。
2. 您不会发出任何投机、虚假或欺诈的订单。如果我们有合理理由认为您已经发出任何上述订单，我们有权取消该等订单并通知相关政府部门。
3. 您保证向我们提供正确和准确的电子邮件、邮寄和/或其他可供联系的详细信息并同意我们在必要的时候（参见我们的隐私政策）可以使用上述信息联系您。
4. 如果您没有提供我们所需要的全部信息，我们有可能无法完成您的订单。

通过本网站下订单订购商品，您保证您已经达到中国法律要求的能够订立有法律效力合同的法定年龄，并且为您订单中所包含全部信息的真实性承担全部责任。您特别确认，在本网站下订单订购商品以前，我们已经向您提供并以显著方式提醒您注意，同时您已经仔细阅读并充分知悉，有关您所订购商品或服务的相关信息，包括您所订购商品或服务的数量和质量、价款或者费用、履行期限和方式、安全注意事项和风险警示、售后服务、民事责任等信息。

#### 3. 服务范围

我们在本网站上提供商品的范围仅限于中国大陆地区（以下简称为“中国大陆”）。

#### 4. 合同订立

本交易条款中的信息和本网站上的详情均不构成买卖合同中的要约，而是要约邀请。在您的订单被我们接受之前，您与我们之间并不存在关于任何商品的任何合同。如果我们没有接受您的订单但是款项已经从您的账户中扣除，上述款项将被全额退还。

如果您需要下订单订购商品，您必须按照网上购物流程进行操作并点击“确认付款”按钮提交订单。在您提交订单后，您将收到我们发送给您的一封电子邮件确认我们已经收到您的订单（“确认收到订单”）。尽管款项可能已经从您的账户上扣除，但是请注意这封确认收到订单的电子邮件并不意味着我们已经接受您的订单，因为您购买一件或多件商品的订单构成您对我们的要约。所有订单必须得到我们的接受，届时我们将向您发送一封确认商品已经寄送（“订单寄送确认”）的电子邮件确认接受您的订单。您与我们之间买卖商品的合同（“合同”）只有在我们向您发送订单寄送确认的电子邮件时才成立。

合同将仅针对我们在订单寄送确认的电子邮件中确认已经发货的商品。除非任何其他商品在另一封订单寄送确认的电子邮件中确认已经发货，否则即使该等商品可能是您订单中的一部分，我们也无义务提供该等商品。

#### 5. 商品库存

在我们发出订单寄送确认的电子邮件之前，订购商品的所有订单仍取决于商品的库存状态。如果供货困难或商品没有库存，我们有权通知您可以订购的具有同等或更高品质 and 价值的替代商品信息。如果您不希望订购该等替代商品，我们将退还您已经支付的款项。

## 6. 拒绝订单

我们保留在任何时间从本网站撤下任何商品和/或删除或编辑本网站上任何资料或内容的权利。虽然我们总是尽最大努力处理全部订单，但是在我们向您发送确认收到订单的电子邮件后，仍可能存在我们不得不拒绝处理某些订单的例外情况，在该等例外情况下，我们保留在任何时间按照我们自己的判断拒绝订单的权利。

无论是因为我们从本网站撤下任何商品，无论商品是否已经售出，无论我们删除或编辑本网站上的任何资料或内容，还是我们在向您发送确认收到订单的电子邮件后拒绝处理或接受订单，我们均不会因为上述原因而对您或任何其他第三方承担任何责任。

## 7. 您解除合同的权利

如果您作为消费者订立合同，您可以在收到我们的订单寄送确认后30天内的任何时间解除合同。在您解除合同的情况下，在符合我们的退货政策（见下文第13条）前提下，您将收到已支付商品价格的全额退款。

您解除合同的权利仅适用于您按照收到商品时的相同状态办理退货的商品。您应同时退还商品说明书、附随文件和包装材料。任何商品如果已经损坏或者不是处于与您收到商品时相同的状态或者已经超出仅仅打开包装的使用，我们不接受该等商品的退货。因此，您在持有商品时应尽到合理的注意义务保管好商品。

针对任何下列商品，您将无权解除合同：

- 已经用户化定制的商品；
- 音乐CD/DVD（原包装已经移除）；
- 内衣商品。
- 首饰
- 比基尼&泳衣
- 配饰
- 内裤（包括3条装内裤包等）
- 袜子

请您在持有商品时尽到良好和合理的注意义务保管好商品。请保留原包装盒、说明书/附随文件和包装材料并将其用于退货。

本项权利进一步的详情和如何行使权利的解释在本交易条款第13条中规定并在订单寄送确认的电子邮件中载明。

本规定不会影响您作为消费者的法定权利。

## 8. 送货

受上述第5条的限制并且除非存在任何例外情况，我们将尽力在订单寄送确认的电子邮件中规定的送货日期之前（或者如果其中没有明确规定送货日期，则在发送订单寄送确认的电子邮件之日起15日内）履行您的订单。

迟延送货的原因可能包括：

- 对商品进行用户化定制；
- 专门设计制作的商品；
- 不可预见的情形；
- 送货区域；或者
- 您提供了错误信息（例如错误的送货地址）。

无论任何原因，如果我们未能在送达日期完成送货，我们将通知您未能按时送货的情况，您有权选择通过延长送货时间继续该次购物，或者取消订单并获得已支付款项的全额退款。我们可以在一年365天内安排送货。

在本交易条款中，当商品在约定的送货地址被签收并有证据证明该等签收，则“送货”应被视为已完成或者商品应被视为“已送达”。

## 9. 无法送货

如果我们在尝试三次后仍无法送货，我们将通知您另行送货。如果您在约定时间不在送达地址，请联系我们重新安排送货到另一个双方都方便的时间和地点，但是新的送货地址与您在订单上所指定的原送货地址必须在同城范围内。

## 10. 风险和所有权转移

商品毁损灭失的风险将自商品送达到您指定地址时起由您承担。

商品的所有权只有在我们收到商品的全部应付款项（包括运费）时或者在（上述第8条定义的）商品送达时（以时间发生在后者为准）才转移给您。

## 11. 价格和付款

除非有明显错误，商品价格以我们网站上不时报价为准。尽管我们会尽力确保我们网站上所有报价的准确性，但是难免会出现错误。如果我们发现您订购的任何商品的价格有错误，我们将尽快通知您，您有权选择重新确认订单中的正确价格或者取消原订单。如果我们无法联系到您，订单将被视为已取消，如果您已经为商品付款，您将获得全额退款。

即使在我们向您发出订单寄送确认的电子邮件后，如果价格错误是显而易见、不会误解且您应该可以合理识别的，则我们没有义务以错误（较低）价格向您出售商品。

我们网站上显示的商品价格包含增值税，但不包含运费。运费将按照《运费说明》的规定计入应付款项总金额。

价格可能在任何时候变更，但是（除上述价格错误情况以外）任何可能的价格变更不会影响已经发出订单寄送确认的电子邮件所涉及的订单。

一旦您完成选购商品，您希望购买的所有商品将添加到您的购物篮。下一步您将完成结账流程并付款。请您按照如下步骤操作：

1. 点击网页顶部的“购物篮”按键。
2. 点击“查看购物篮”按键。
3. 点击“处理订单”按键。
4. 填写或确认您的联系方式、订单详情、收货地址和发票地址。
5. 使用您首选的付款方式完成付款结账流程。

您可以通过网银支付、国际信用卡（包括Visa信用卡、Mastercard信用卡和JCB信用卡）支付，或通过支付宝完成付款。为了将未经授权使用的可能性降到最低程度，您信用卡的详情将被加密。我们也为您提供货到付款服务作为您可选择的付款方式之一，具体的规则请参见本网站“购买指南”部分。

如果我们没有收到您的付款，我们不对任何迟延送货或未送货承担任何责任，我们也不会与您订立任何合同。

## 12. 增值税

通过本网站完成的所有销售均需缴纳增值税。本网站上标价均已包含增值税。

## 13. 退货政策

您行使取消购买权利的退货

一般政策：如果您希望在上述第7条规定的期限内解除合同，您可以选择到中国大陆地区的任何一家PULL & BEAR实体店（以下简称“PULL & BEAR实体店”）办理退货，或者选择将商品交付给我们安排的承运人。您应按照本网站“退货”章节的指示以您收到商品时的相同包装寄送商品。您应通过我们的网站联系我们以便我们安排承运人在您指定地址提货。上述两种方式均不会增加您的额外费用。如果您不能采取上述两种免

费方式中的任何一种，您将自行承担将商品退给我们的费用。请注意，如果您退货时选择运费由我们付款，我们有权向您收取我们因此产生的直接成本。

如果您有任何疑问，您可以通过网站或电话号码400 821 8020联系我们。

在PULL & BEAR实体店退货：您可以亲自到PULL & BEAR实体店退货。您必须在交付退货商品同时一并出示您在商品送达时收到的且全部信息填写好的退货表格（以下简称“退货表格”）。

请使用或将所有原包装盒、说明书/附随文件和包装材料与退货商品一并退回。

在检查退货商品后，我们将通知您是否有权获得退款。我们将尽快在我们确认您有权获得退款之日起30日内处理您的退款。我们将使用您付款时所使用的相同支付方式将收到您的款项退款给您。

与商品送达时不是相同状态的商品或者已经超出仅仅打开包装的使用过的商品将不予办理退货。

## 瑕疵商品的退货

如果您认为商品在送达时与合同约定不符，您应通过我们的网站立即联系我们，告知我们商品的详情和损坏状况。此外，您可以通过拨打电话400 821 8020联系我们，我们将给予您退货指导。

您可以到中国大陆地区的任何一家PULL & BEAR实体店办理退货，或者将商品交付给我们安排的承运人。

收到退回的商品时，我们将全面检查商品并在合理期限内通过电子邮件通知您是否有权获得退货或退款（如有）。我们将尽快在我们向您发送电子邮件确认您有权获得针对不符商品的退款或退货之日起30日内处理您的退款或退货。

如果确实存在瑕疵，瑕疵商品将全额退款，包括退还运费和您办理退货所产生的任何必需和合理费用。我们将始终使用您付款时所使用的相同支付方式办理退款。

本规定不会影响您在生效法律法规项下的法定权利。

## 14. 责任和免责

除了排除或限制我们的责任或企图排除或限制我们的责任是属于违法或非法的事项以外，我们仅在商品的购买价格以内承担与通过我们网站购买的商品相关的责任。

受前段规定的限制并在法律允许的最大范围内，除非法律另有明确规定，我们不对无论是因侵权、违约或其他原因引起的伴随主要损失和损害发生的间接损失承担任何责任。上述间接损失包括但不限于下列任何项目：

1. 收入或收益损失；
2. 营业损失；
3. 利润或合同损失；
4. 数据损失；和
5. 管理或办公时间浪费。

由于本网站的开放性和电子信息在存储和传输过程中出现错误的可能性，除非本网站另有明确约定，我们不保证向本网站传输信息或从本网站获取信息的准确性和安全性。

本网站上发布的所有商品描述、信息和资料均按照其现状提供，并不存在任何明示、暗示或任何其他形式的担保。

在法律允许的最大限度内但并不排除消费者的任何合法权利，我们拒绝做出任何种类的所有其他担保。

本条款中的任何内容均不影响您作为消费者的法定权利或者您解除合同的法定权利。

## 15. 知识产权

您承认并同意，作为本网站组成部分提供的所有资料或内容中的所有著作权、商标权和所有其他知识产权在任何时候均归属于我们或我们的许可人。您仅被允许按照我们或我们的许可人明确授权的方式使用该资料。本规定并不禁止您使用本网站在必要的情况下制作订单或合同详情的拷贝。

## 16. 病毒、盗版和其他计算机攻击

禁止非法使用本网站，如故意引入病毒、特洛伊木马、蠕虫、逻辑炸弹或其他任何软件或技术性破坏或有害物质。禁止未经授权试图访问本网站、本网站的服务器或本网站的任何服务器、计算机或数据库。您同意不以拒绝服务或分布式拒绝服务攻击本网站。

未能遵守本条应视为违法本条款适用。我们将向相关当局报告任何不遵守本条款的行为，并配合确定攻击者的身份。同样地，如未能遵守本条，您使用本网站的授权将被立即取消。

在您使用本网站、下载本网站内容或使用本网站重定向的过程中，对于由于拒绝服务攻击、病毒或任何其他任何软件或技术性破坏或有害物质而对您的计算机、IT设备、数据或材料造成的损害，我们不承担任何责任。

## 17. 第三方连接

如果我们的网站包含连接到其他网站或第三方材料的链接，此链接仅供参考，我们无法控这些网站或第三方材料的内容。因此，我们对您对上述其他网站和第三方材料的使用不承担任何损害赔偿赔偿责任。

## 18. 书面通信

可适用的法律要求我们发送给您的某些信息或通信必须以书面形式作出。当您使用我们的网站时，您接受与我们的通信将主要以电子形式作出。我们将通过电子邮件的方式联系您或者通过在我们网站上发布通知的方式向您提供信息。为合同目的，您同意接受这种电子方式的通信，并且您承认我们以电子方式向您提供的所有合同、通知、信息和其他通信均符合任何法律要求的书面形式。本规定不影响您的法定权利。

## 19. 通知

您向我们发送的所有通知应首选通过我们的网站发送给我们。除上述第18条另有规定以外，我们可以向您在下订单订购商品时所提供的电子邮件地址或邮寄地址给您发送通知。

自通知在我们网站上发布之时，或者自通知以电子邮件形式发送后24小时，或者自通知以信件形式邮寄后三天，通知将被视为已适当发送并已被接收。为证明通知已送达，如果通知是以信件形式邮寄，则该等信件已经适当地填写地址、付妥邮资并交付承运人则视为足以证明通知已送达；如果通知是以电子邮件形式发送，则该等电子邮件已被发送至收件人指定的电子邮件地址则视为足以证明通知已送达。

## 20. 权利和义务的转让

您和我们以及双方各自的继承者和受让人均受您与我们之间合同的约束。

未经我们的事先书面同意，您不得转移、转让或以其他方式处置合同或合同项下任何您的权利或义务。

在合同期限内的任何时候，我们均可以转移、转让、转包或以其他方式处置合同或合同项下任何我们的权利或义务。为避免疑问，任何上述转移、转让、质押或以其他方式的处置不会影响您作为消费者的法定权利，也不会取消、减少或以其他方式限制我们可能已经向您做出的任何明示或暗示的担保或保证。

## 21. 我们无法控制的事件

因我们无法合理控制的事件（“不可抗力事件”）导致我们不能履行或迟延履行我们在合同项下的任何义务，根据该等不可抗力事件的影响，我们将部分或全部免除责任。

不可抗力事件是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。

## 22. 弃权

在合同期限内的任何时候，如果我们未坚持要求您严格履行合同项下任何您的义务或本交易条款中的任何条款和条件，或者我们未行使我们在合同项下享有的任何权利或救济，以上均不构成我们对于上述权利或救济的放弃，也不会免除您必须遵守的上述义务。

我们对于您任何违约行为的弃权不构成对任何后续违约行为的弃权。

除非我们明确说明放弃并按照上述通知条款规定以书面形式通知您，否则我们对于本交易条款中任何条款的放弃均不生效。

## 23. 可分割性

如果本交易条款中的任何条款或合同中的任何约定被任何有权政府机关判定为无效、违法或不可执行，该等条款、条件或约定将不影响其他条款、条件和约定的效力，其他条款、条件和约定仍将在法律允许的最大范围内继续有效。

## 24. 完整协议

本交易条款及其明确提及的任何文件构成您与我们之间就合同主旨所达成的完整协议，并替代您与我们之间无论口头或书面的任何在先的协议、谅解或安排。

您与我们均承认，除非本交易条款中有明确规定，双方签订本合同均没有信赖另一方在双方协商过程中以口头或书面形式所作的或者暗示的任何陈述、保证或承诺。

除非不实陈述是以欺诈方式作出，您与我们均不会因为在合同日期之前另一方所作的任何不实陈述（无论口头或书面）而获得任何救济。任何一方的唯一救济应是在您与我们之间的合同正式订立后本交易条款中规定的违约责任。

## 25. 我们变更本交易条款的权利

我们有权不时修改和修订本交易条款，该等修改和修订将在本网站上发布，我们将不再另行向您发送单独的通知。本交易条款的该等修改和修订将在网站上发布之时自动生效。通过按照该等修改和修订的要求使用本网站和/或通过本网站下订单订购商品，您同意接受届时生效的交易条款的约束。如果您不同意届时生效的交易条款的全部内容，请勿下订单订购商品。为此目的，在您订下订单购买商品之前，您应该始终查阅在本网站上发布的交易条款。

除非法律或政府机关要求变更这些交易条款、隐私政策或其他政策（在这种情况下变更后的交易条款、隐私政策或其他政策将适用于您之前订购商品的订单），您应遵守在您向我们下订单订购商品时

在本网站上发布生效的交易条款、隐私政策和其他政策。

## 26. 法律和管辖

通过我们网站订购商品的合同应适用中国法律。

因上述合同引起的或与上述合同相关的任何争议应由爱特思电子商务（上海）有限公司住所所在地有管辖权的中国法院管辖。

如果您作为消费者订立合同，本条款不会影响您作为消费者的法定权利。

## 27. 反馈

我们欢迎您提出您的意见和反馈。请通过我们的网站向我们发送您的反馈和意见。

本交易条款自2015年9月8日起发布并生效。